

	チェック項目	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	限られたスペースでの活動、もっと余裕がほしい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	もう少し人数を増やしてほしい。
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	
	4 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	
保護者への説明	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	話をした方でなくすべてのスタッフの方と共通理解ができているか解らない まだ利用した日にちが短いためこれから。
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	困りごとや目指したい方向性など、すぐに相談に乗って下さり、アプローチの仕方や対処の仕方など一緒に考えて頂いています。 まだ利用した日にちが短いためこれから。
	8 保護者会等の開催等を希望するか	あれば良いと思うが難しい。 開催されても仕事の都合で参加できない。 困っている部分はきっと同じような所だと思うので共有できたらと思う。経験者の話が聞きたい。就職等。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	特に苦情などの経験がないのでどちらともいえない
保護者への説明	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	努力はされています。
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	定期的にホームページを見ていないので評価が難しい
	12 個人情報に十分注意しているか	
満足度	13 子どもは通所を楽しみにしているか	自分で通えること友達と協力して作品を作る事、なにかあればすぐに助けてくれる先生がおられるなど安心・楽しみに通所しています。 本人はすっごく楽しみにしています。それが一番です。
	14 事業所の支援に満足しているか	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	記入なし
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	1	1
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0	0
適切 な 支 援 の 提 供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	0	0	0
	4 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2	0	0
保 護 者 へ の 説 明 等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0	0
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0	0
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	0	0
	8 保護者会等の開催等を希望するか	4	12	6	0
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0	0
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	0
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	6	1	0
	12 個人情報に十分注意しているか	21	1	0	0
満 足 度	13 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	0
	14 事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。